

1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)

- PLATAROTI FRANCO, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000052814 in data 01 giugno 2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della PLATAROTI ASSICURAZIONI SAS di Franco Plataroti & C., iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000052813 in data 01 giugno 2007.

2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)

- BRUNI MATTEO, iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000298614 in data 09 aprile 2009 in qualità di collaboratore della predetta PLATAROTI ASSICURAZIONI SAS, come sopra identificata.
 CAPOZZI ROBERTO, iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000119121 in data 08 giugno 2009 in qualità di collaboratore della predetta PLATAROTI ASSICURAZIONI SAS, come sopra identificata.

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (www.isvap.it).

2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia

- MARMIROLI MANUELA, dipendente della predetta PLATAROTI ASSICURAZIONI SAS, come sopra identificata.
 MAGLIOLA GIANNA, dipendente della predetta PLATAROTI ASSICURAZIONI SAS, come sopra identificata.
 MUSATI ENRICA, dipendente della predetta PLATAROTI ASSICURAZIONI SAS, come sopra identificata.
 SEGATO STEFANIA, dipendente della predetta PLATAROTI ASSICURAZIONI SAS, come sopra identificata.

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 Sede e recapiti

Sede legale: 13900 BIELLA – Via Nazario Sauro, 4

Sedi operative: 13836 COSSATO – Via Mazzini, 16/c
13867 PRAY – Via B. Sella, 224

Recapiti telefonici: BIELLA: 01532296 – COSSATO: 0155980512 – PRAY: 015767017

Indirizzi di posta elettronica/PEC: agenzia@plataroti.it / plataroti@legalmail.it

Sito Internet: www.plataroti.it

3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

ALLIANZ SPA
AWP & C. SA
ALLIANZ GLOBAL LIFE ITALIAN BRANCH
GENILALOYD SPA
UNIQA ASSICURAZIONI SPA
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA

3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

- APP BROKER SRL numero RUI B000267222 BROKER ASSICURATIVO

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Eventualmente in aggiunta:

Onorario corrisposto direttamente dal cliente: nessun onorario aggiuntivo;

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

- Impresa ALLIANZ SPA provvigione: 11,60%
- Impresa GENIALLOYD SPA provvigione: 10%
- Impresa UNIQA ASSICURAZIONI SPA provvigione: 10%

[L'informativa relativa ai livelli provvigionali riguarda anche eventuali differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli e natanti assicurati ed alle diverse tipologie contrattuali]

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.3.

5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

6.3 Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

ALLIANZ SPA: E.mail alla casella reclami@allianz.it

lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano

UNIQA ASSICURAZIONI SPA: E.mail alla casella reclami@uniqagroup.it

lettera indirizzata a Uniqa Assicurazioni SPA - Ufficio Reclami - Via Carnia, 26 - 20132 Milano

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: PLATAROTI ASSICURAZIONI sas Via Nazario Sauro, 4 - 13900 Biella.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente:

lettera indirizzata a: APP BROKER SRL - Ufficio Reclami - Largo Ugo Irneri, 1 - 34123 Trieste

Luogo e data

Firma dell'intermediario.....

Firma del contraente per ricevuta del presente documento